

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
โรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ**

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ที่มีต่องานบริการของ
โรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
1.2 ข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับสาเหตุของโรคและการรักษา					
1.3 ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ					
2. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
2.1 นายสัตวแพทย์					
2.2 ผู้ช่วยนายสัตวแพทย์					
2.3 เจ้าหน้าที่ x-ray					
2.4 ผู้รับบัตร					
2.5 เจ้าหน้าที่การเงิน					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น เก้าอี้ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ วารสาร					
3.2 อาคารสถานที่สะอาด เรียบร้อย					
3.3 ที่จอดรถสะดวกและเพียงพอ					
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
4.1 ความถูกต้อง แม่นยำ ในการวินิจฉัยโรค					
4.2 สัตวแพทย์มีความเชี่ยวชาญ น่าเชื่อถือ					
4.3 การติดตามผลการรักษา					
5. ความพึงพอใจในการรับบริการ					
5.1 ท่านพอใจในการรับบริการครั้งนี้					

ส่วนที่ 2 ข้อคิดเห็นและเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 **ข้อมูลทั่วไป (สำหรับเจ้าหน้าที่)**

- | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---------------------------------|
| 1. ชนิดของสัตว์เลี้ยงที่นำมาใช้บริการ | <input type="checkbox"/> สุนัข | <input type="checkbox"/> แมว | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ |
| 2. ประเภทของการใช้บริการ | <input type="checkbox"/> วัคซีน | <input type="checkbox"/> รักษา | <input type="checkbox"/> x-ray |
| | <input type="checkbox"/> ผ่าตัด | <input type="checkbox"/> ฝากสัตว์ป่วย (Ward) | |
| 3. ช่วงเวลาที่นำสัตว์เข้ารับบริการ | <input type="checkbox"/> เวลา 08.30 น.-12.00 น. | <input type="checkbox"/> เวลา 12.01 น.-16.30 น. | |
| | <input type="checkbox"/> เวลา 17.00 น.-20.00 น. | <input type="checkbox"/> วันหยุดราชการ | |