

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บริการฝ่ายโคนม
โรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ**

ชื่อ-สกุล ผู้ให้ข้อมูล..... วันที่.....
ที่อยู่..... สหกรณ์.....

1. ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

- () เจ้าของฟาร์ม () สมาชิกในครอบครัวคือ.....
() อื่น ๆ

2. ข้อมูลฟาร์ม

โคนม

- 2.1 ระยะเวลาในการดำเนินงานฟาร์ม..... ปี
2.2 จำนวนโคทั้งหมด ตัว
2.3 แม่โครีโคนม ตัว
2.4 ปริมาณน้ำนมดิบ กิโลกรัม/วัน

โคเนื้อ

- 2.5 ชนิด () ขุน () ทำพันธุ์
2.6 แม่โค ตัว
2.7 โครุ่น ตัว
2.8 ลูกโค < 12 เดือน ตัว
2.9 โคสาว > 12 เดือน ตัว
2.10 พ่อโค ตัว

3. การตัดสินใจเลือกใช้บริการของโรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ

- () แข็งเป็นแห่งแรก () พึ่งตนเองก่อน () รับบริการจากแหล่งอื่นก่อน

4. ชนิดของการรับบริการจากโรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ

- () รักษาสัตว์ป่วย(ระบุชื่อโรค/ปัญหา).....
() ปาดแต่งกีบ () แก้ไขปัญหาผสมติดยาก
() ผ่าตัด () อื่น ๆ

5. ผลการรักษา () หาย () ไม่หาย

6. ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาหรือแนวทางการรักษา

- () เข้าใจ () ไม่เข้าใจ () ไม่แน่ใจ

7. ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

- () สะดวก () ไม่สะดวก เพราะ.....

8. ความรวดเร็วในการให้บริการ

- () ช้า () รวดเร็ว () อื่น ๆ

9. ความพอใจในบุคลิกของเจ้าหน้าที่/นายสัตวแพทย์

- () พอใจ () ไม่พอใจ เพราะ.....
() อื่น ๆ

10. ความเหมาะสมของค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ
 เหมาะสม แพง อื่น ๆ
11. ความถี่ในการที่ท่านใช้บริการในการรักษาโคนมกี่ครั้งต่อปี
 2 ครั้ง 3 ครั้ง 4 ครั้ง อื่น ๆ.....
12. เกษตรกรมีความพึงพอใจในงานบริการของโรงพยาบาลสัตว์ฯ
 มาก ปานกลาง น้อย ไม่พอใจ
13. สาเหตุที่เกษตรกร ไม่มีความพึงพอใจต่อการบริการของโรงพยาบาลสัตว์
 รักษาไม่หาย ให้บริการช้า-ไม่มา ราคาแพง
 มนุษย์สัมพันธ์ไม่ดี ไม่ต้องการให้ชนิด/นักศึกษาเกี่ยวข้องกับรักษา
 อื่น ๆ
14. ข้อเสนอเพิ่มเติมสำหรับงานบริการจากทางโรงพยาบาลสัตว์ฯ
.....
.....
.....